

Edito Vous êtes plus de 30 000 en Haute-Savoie à vous connecter à l'Internet grâce au CRI.

Mais connaissez-vous réellement le CRI ? Savez-vous quels services il met à votre disposition pour vous aider à vous approprier les outils informatiques liés aux Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) ?

Les fiches pratiques du CRI ont été pensées pour répondre directement et simplement aux questions que vous vous posez, et pour vous aider à résoudre les petits problèmes que vous pouvez rencontrer au quotidien. Ce premier numéro explique l'action du CRI. Il vous permettra de mieux cerner ses compétences et les aides qu'il peut vous apporter.

Un rappel sur le fonctionnement de l'assistance (ou hot line), que nous vous invitons à conserver précieusement, vous permettra de tomber "à coup sûr" sur le bon interlocuteur en cas de problème.

Enfin, le CRI se distingue particulièrement par son interactivité avec ses usagers. Les produits et services qu'il met en place sont issus des demandes de ses publics. Les fiches pratiques du CRI ne font pas exception à cet esprit de travail collaboratif. Alors n'hésitez pas à nous donner votre avis, ou à suggérer des sujets que vous souhaiteriez voir abordés, en contactant le CRI (info@cri74.org). Bonne lecture !

Le CRI, c'est quoi ?

Le Centre de Ressources Informatiques de Haute-Savoie est un organisme à but non lucratif (il dépend de l'AED, Association Loi 1901 pour la promotion économique du département) et est activement soutenu par le Conseil Général. Depuis 1992, il est chargé d'aider les structures publiques haut-savoyardes à s'approprier l'usage des TIC dans les meilleures conditions. Il est situé à Archamps.

Vous êtes enseignant dans un établissement scolaire, agent dans une collectivité, vous travaillez pour un office du tourisme, une MJC, une bibliothèque, un centre hospitalier, une maison de retraite ? Alors le CRI est sans doute votre Fournisseur d'Accès Internet (FAI) : il met à votre disposition l'ensemble des dispositifs nécessaires à votre connexion au réseau Internet ou à votre boîte aux lettres électronique.

Vous faites donc partie des 30 000 usagers haut-savoyards du CRI, à travers près de 1000 institutions (729 établissements scolaires, dont 621 écoles, 68 collèges, 40 lycées, 27 organismes de l'Éducation Nationale et 14 Maisons Familiales Rurales, 180 organismes publics, dont 106 mairies, le Conseil Général, les services du Département, 25 groupements de communes, 18 offices du tourisme, 11 bibliothèques, 5 MJC, 10 organismes de santé, 2 maisons de retraite et 2 plates formes technologiques...).

Une vaste palette de services

Le site Web de votre structure est peut-être hébergé par le CRI, et peut-être vous servez-vous même d'un PingOO sans le savoir !

Car outre son rôle de FAI, le CRI propose à ses usagers de nombreux services :

- Développements :

Le CRI a développé des solutions en concertation avec ses usagers afin de répondre aux besoins du plus grand nombre en terme de connexion, d'accès réseau ou encore de partage de ressources informatiques.

Le projet PingOO, qui est entré dans sa troisième version, est un ensemble de solutions logicielles libres dédiées aux systèmes et aux réseaux. Les différents PingOO proposés par le CRI permettent aux structures qui les adoptent de communiquer en toute simplicité, de manière sécurisée, tout en maîtrisant les coûts. <http://www.pingoo.org/>

- Formation :

Pour faire des NTIC une pratique quotidienne, il faut que les usagers deviennent autonomes. Messagerie, navigation, langage HTML, sont les formations dispensées par le CRI.

- Information, veille technologique, préconisation :

Le CRI propose des conférences, des séminaires, des ateliers, des publications, qui ont comme objectif de permettre aux usagers de faire les choix informatiques les plus appropriés à leurs besoins.

- Le CRI propose de nombreux services liés à son métier de FAI :

Hébergement de sites web, listes de discussion et forum, filtrage des sites contraires à la déontologie, échange de fichiers lourds afin de ne pas encombrer les messageries, statistiques, etc.

N'hésitez pas à visiter la rubrique " services " du CRI (<http://www.cri74.org/>) !

Les compétences du CRI sont entièrement tournées vers les Technologies de l'Information et de la Communication. Aucune structure haut-savoyarde n'a l'obligation de travailler avec le CRI. Mais si l'une d'entre elles le souhaite, alors le CRI lui apporte tout son savoir-faire et toute son assistance.

L'assistance technique

Une organisation minutieuse pour une efficacité maximum

Chaque structure, selon sa nature, dépend d'une hot line particulière.

En fonction de l'organisation à laquelle vous appartenez, si vous avez un problème technique particulier (en liaison avec votre connexion Internet à Archamps) qui nécessite un dépannage, il vous faut contacter :

	interlocuteur	E-mail	téléphone
Education Nationale Primaire	M. ROBERT	hotline-edu1@edres74.ac-grenoble.fr	04.50.93.60.64
Education Nationale Secondaire	JC. ROSSIGNOL / S. MICHEL	hotline-edu2@edres74.ac-grenoble.fr	04.50.09.02.63
Enseignement Privé Primaire	DDEC	hotline-ddec@edres74.ac-grenoble.fr	04.50.33.09.24
Enseignement Privé Secondaire	T. REYGNIER	hotline-ddec@edres74.ac-grenoble.fr	poste 192,04.50.71.34.43
Services éducatifs	JC. ROSSIGNOL / S. MICHEL	hotline-edres74@edres74.ac-grenoble.fr	04.50.09.02.63
Maisons Familiales Rurales	M. CANO	hotline-mfr@mfr.hautsavoie.net	04.50.22.70.60
Mairies	C. MATHIEU	hotline-mairie@maires74.asso.fr	04.50.51.47.05
Conseil Général		hotline-cg74@cg74.fr	04.50.33.51.88
Tous les Autres		cri-tech@cri74.org	04.50.31.56.30

Important : pour une rapidité et une efficacité optimums, nous vous engageons à respecter l'organisation de la hot line, et de vous adresser à l'interlocuteur qui correspond à votre organisme de rattachement.

Le site Web du CRI est une vraie mine de renseignements ! N'hésitez pas à le consulter fréquemment, vous pourrez par exemple connaître l'état du réseau, les coordonnées de votre assistance, les procédures à respecter pour une demande d'hébergement de site, de réservation de nom de domaine. Vous y verrez également les dernières nouveautés concernant PingOO, toute la documentation relative à Internet, et de nombreux liens vers le monde de l'éducation, des collectivités qui participent à l'effort, des logiciels libres et des NTIC.

Vous avez une question

Vous souhaitez en savoir plus sur un thème particulier ? Donnez-nous votre avis sur info@cri74.org !

Actualité

PingOOV3 bientôt disponible ! Toutes les informations sont sur le site du CRI <http://www.cri74.org/>

Dans le prochain numéro ...

de CRI Pratique (Mai 2003) : Les Virus, comment les détecter ? Comment les éviter ?